

Onderhoudscontract voor uw Computer

Een computer is in veel huishoudens een onmisbaar gebruiksvoorwerp geworden, waar men vrijwel niet meer zonder kan. Helaas worden veel computers slecht onderhouden, waardoor ze niet alleen **traag** worden, maar ook de kans vergroot wordt om **belangrijke data** kwijt te raken. Met een preventief onderhoudscontract bij **WLcomputers** kunt u deze frustraties voorkomen!

Regelmatig onderhoud zorgt voor een verminderde kans van 70% op storingen en een gemiddelde langere levensduur van 2 jaar

Particulier onderhoudscontract

Het volgende zit inbegrepen in het onderhoudscontract:

- Uw computer wordt 2x per jaar gecontroleerd.
- Verwijderen van tijdelijke, onnodige en overbodige bestanden in het register, besturingssysteem en op de harddisk.
- Installeren van updates en servicepacks voor uw besturingssysteem, stuurprogramma's en dergelijke.
- Verwijderen van virussen, spyware, adware, malware en andere hinderlijke ongewenste software.
- Controle van de processor, werkgeheugen, harddisk en de algemene werking en snelheid van het computersysteem.
- Optimaliseren, defragmenteren en waarnodig afstellen van de prestaties van o.a. De harddisk en het werkgeheugen.

€ 7,50 incl. btw per maand voor 1 computer.

Voor elke extra computer geldt een tarief van **€ 4,50 incl. btw** per maand.

De voordelen voor u op een rijtje

- Besparen van hoge kosten en **langere levensduur** van uw computer door regelmatig periodiek onderhoud.
- U bent verzekerd van een computer met de **laatste updates** en **servicepacks** waardoor uw computer **veilig** en **stabiel** blijft.
- Bij werkzaamheden buiten de onderhoudsbeurten om betaalt u **geen voorrijkosten**.
- Indien u over meerdere computers beschikt betaalt u **slechts € 4,50 incl. btw extra per computer** per maand.

De volgende zaken vallen niet onder het onderhoudscontract

- Installatie, configuratie, reparatie en uitbreiding van nieuwe hardware en/of software.
- Exclusief onderdelen of overige computer en/of software producten en/of diensten.

Bij vooruitbetaling voor het hele jaar krijgt u 10% korting op het totaal bedrag!

Betaling en duur van het contract

- U kunt het contract **per maand opzeggen**.
- De betaling geschiedt per **maandelijks automatisch incasso** of per 6 of 12 maanden bij vooruitbetaling per bank.
- Voor het onderhoud zullen wij telefonisch contact met u opnemen voor het maken van een afspraak.
- Er geldt een opzegtermijn van **1 maand**.

Vereisten

- U dient in het bezit te zijn van een **breedbandverbinding** zoals ADSL, kabel of dergelijke met een minimum van 512kbit.
- Uw computer dient uitgerust te zijn met tenminste Windows xp of hoger en deze dient **legitiem** ofwel legaal te zijn.
- U dient woonachtig te zijn in de volgende plaatsen: Oostvoorne, Rockanje, Tinte, Vierpolders, Hellevoetsluis, Rozenburg, Brielle, Zwartewaal, Heenvliet, Geervliet, Zuidland, Abbenbroek, Nieuwenhoorn, Simonshaven, Oudenhorn.

Uitsluiting aansprakelijkheid

- Mocht ons advies met betrekking tot het wel of niet gebruiken van programma's niet worden nageleefd met daardoor het ontstaan van problemen met uw computer tot gevolg, dan behouden wij ons het recht om het onderhoudscontract tussentijds te beëindigen. Wij zullen dan geen werkzaamheden meer verrichten zoals in het contract opgenomen.
- WLcomputers is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van niet goed functionerende apparatuur, software of installaties dan wel het verloren raken van gegevens, data of ander informatie dragend materiaal.
- WLcomputers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ingrepen van derden. Het herstel van hierdoor ontstane schade is niet inbegrepen in het contract en te allen tijde voor eigen rekening.

Aanvullende en Algemene voorwaarden

Op al onze diensten en/of leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

De algemene zijn opvraagbaar via:

<http://www.wlcomputers.nl/?page=contact&mod=voorwaarden>

Aansluitend op deze algemene voorwaarden zijn de in dit contract genoemde aanvullende voorwaarden.